



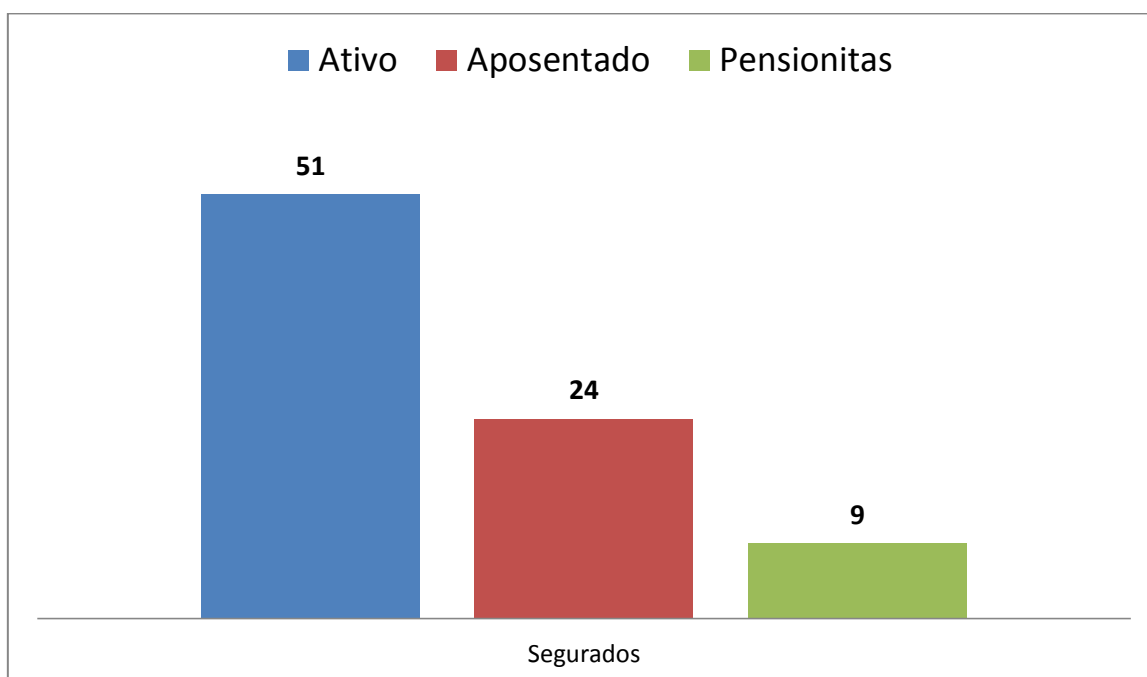
PESQUISA DE SATISFAÇÃO JANEIRO/JUNHO 2020

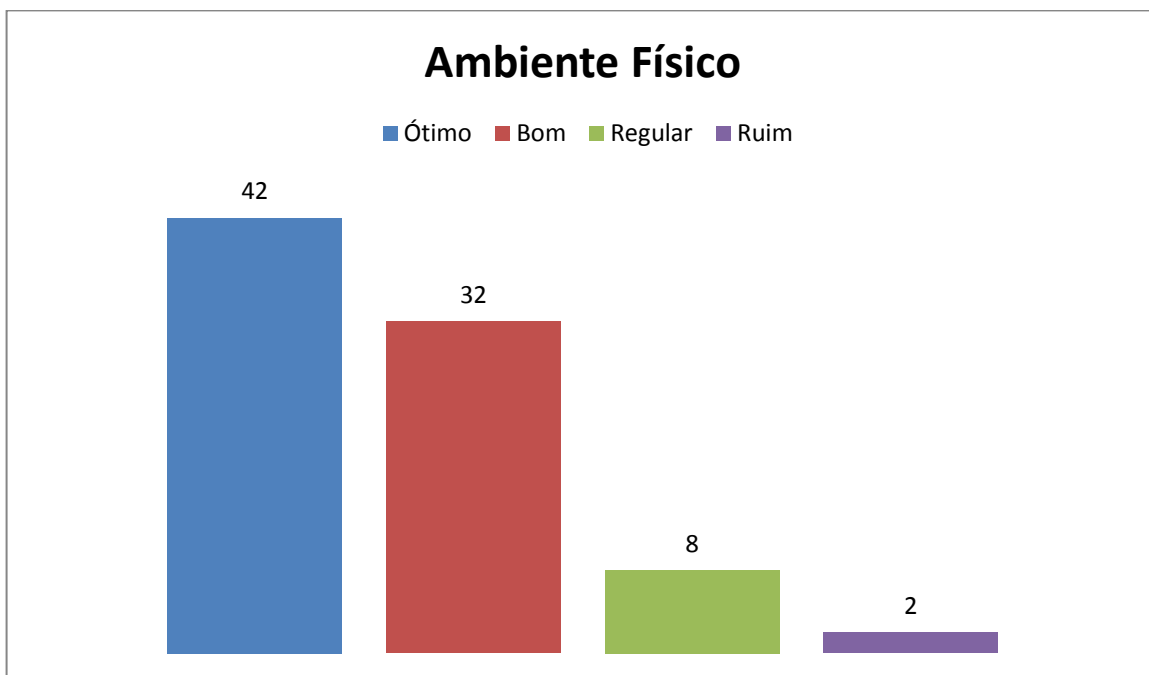
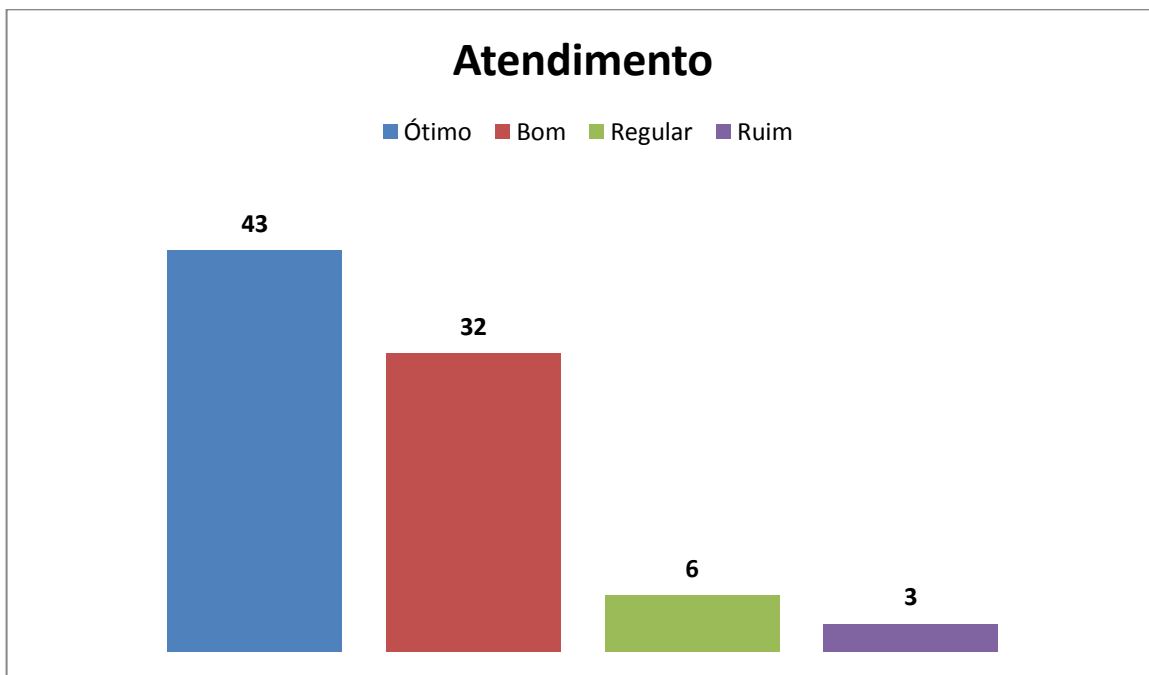
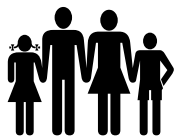
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

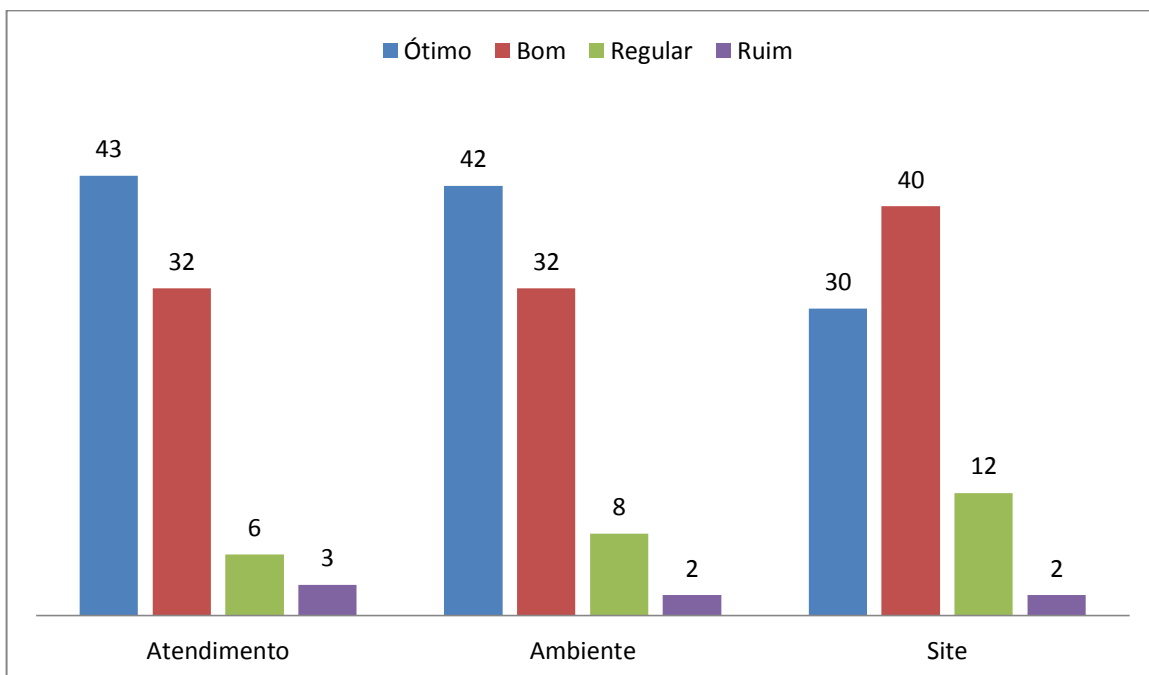
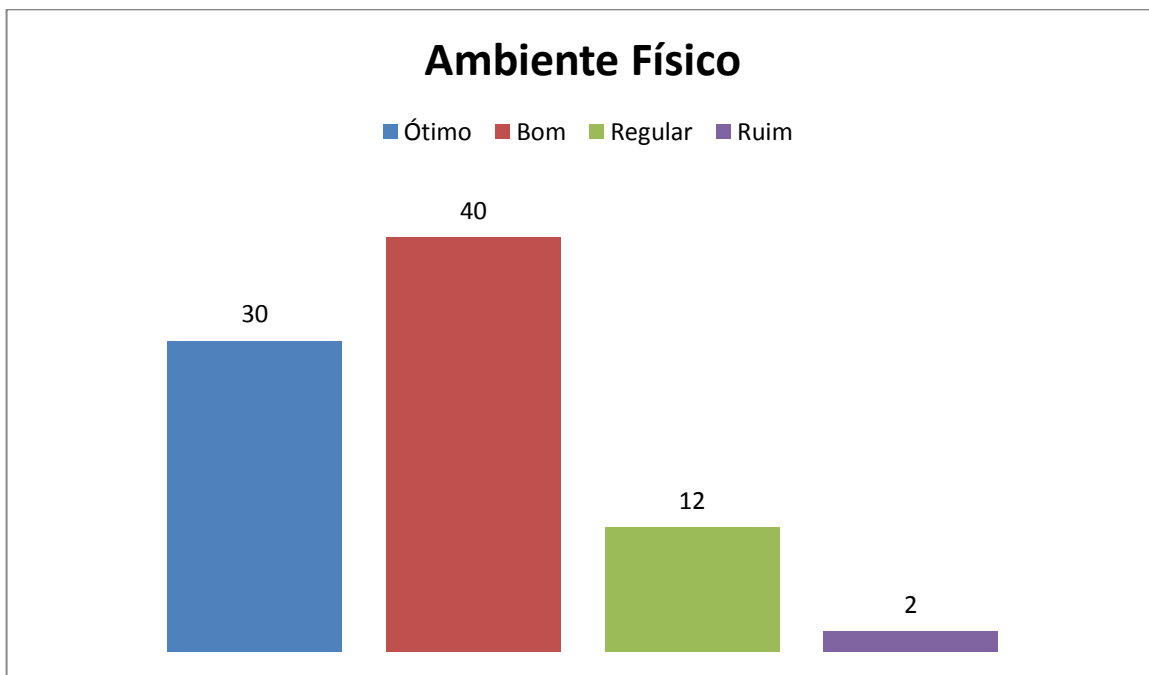
A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No período contamos com a participação de **84 (oitenta e quatro) servidores ativos e inativos:**





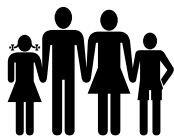




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

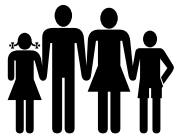
	Data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
1	05/01/2020 09:37	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
2	08/01/2020 16:22	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
3	08/01/2020 19:13	Aposentado	Bom	Bom	Bom
4	22/01/2020 11:47	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Bom
5	27/01/2020 10:27	Aposentado	Regular	Regular	Bom
6	28/01/2020 11:12	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
7	28/01/2020 20:33	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
8	30/01/2020 00:30	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
9	03/02/2020 09:39	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
10	03/02/2020 20:37	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
11	06/02/2020 14:33	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
12	07/02/2020 16:10	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
13	07/02/2020 18:08	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
14	10/02/2020 14:11	Servidor Ativo	Bom	Bom	Ótimo
15	11/02/2020 14:12	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
16	12/02/2020 19:11	Servidor Ativo	Bom	Bom	Regular
17	14/02/2020 19:26	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
18	16/02/2020 10:11	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
19	17/02/2020 16:14	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
20	20/02/2020 17:58	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
21	28/02/2020 02:16	Pensionista	Bom	Bom	Bom
22	02/03/2020 10:35	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
23	03/03/2020 06:30	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24	03/03/2020 06:31	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
25	06/03/2020 15:39	Aposentado	Bom	Ótimo	Bom
26	07/03/2020 01:58	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ruim
27	07/03/2020 02:05	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Regular
28	09/03/2020 13:28	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
29	12/03/2020 00:22	Aposentado	Regular	Regular	Bom
30	13/03/2020 04:35	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Regular
31	16/03/2020 15:07	Aposentado	Bom	Regular	Regular
32	17/03/2020 15:23	Aposentado	Bom	Bom	Bom
33	24/03/2020 01:29	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Bom
34	29/03/2020 11:13	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
35	31/03/2020 18:25	Pensionista	Bom	Bom	Regular
36	31/03/2020 19:25	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

37	01/04/2020 10:22	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
38	02/04/2020 22:44	Pensionista	Bom	Bom	Bom
39	03/04/2020 15:31	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
40	06/04/2020 13:17	Servidor Ativo	Bom	Regular	Regular
41	06/04/2020 13:25	Servidor Ativo	Regular	Bom	Regular
42	09/04/2020 19:17	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
43	10/04/2020 10:30	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
44	13/04/2020 13:49	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
45	14/04/2020 17:37	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
46	20/04/2020 16:28	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
47	21/04/2020 12:48	Aposentado	Bom	Bom	Bom
48	22/04/2020 23:40	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
49	02/05/2020 15:38	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
50	03/05/2020 11:49	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
51	04/05/2020 08:39	Servidor Ativo	Ruim	Bom	Regular
52	06/05/2020 10:55	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
53	12/05/2020 18:35	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
54	20/05/2020 09:12	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
55	21/05/2020 00:13	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
56	22/05/2020 21:16	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
57	24/05/2020 12:18	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
58	24/05/2020 12:19	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
59	24/05/2020 21:03	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
60	26/05/2020 08:58	Pensionista	Ruim	Ruim	Regular
61	26/05/2020 13:32	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
62	27/05/2020 10:22	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
63	27/05/2020 12:10	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
64	27/05/2020 17:09	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
65	01/06/2020 14:26	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
66	01/06/2020 14:27	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
67	03/06/2020 14:30	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
68	03/06/2020 16:18	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
69	04/06/2020 08:16	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
70	04/06/2020 17:52	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
71	04/06/2020 17:54	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
72	07/06/2020 18:45	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
73	12/06/2020 20:46	Pensionista	Regular	Regular	Regular
74	15/06/2020 21:02	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
75	17/06/2020 14:53	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
76	17/06/2020 18:18	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

77	18/06/2020 14:41	Aposentado	Bom	Regular	Bom
78	21/06/2020 21:12	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
79	22/06/2020 10:51	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
80	24/06/2020 09:59	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
81	24/06/2020 18:49	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
82	25/06/2020 03:04	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
83	26/06/2020 17:32	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
84	30/06/2020 16:05	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular